



**Als startende ondernemers
uw doelgroep zijn**

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Aanbieder: De Startersbox B.V.

Opdrachtgever: Het bedrijf dat De Startersbox B.V. opdracht geeft om deel te nemen aan één of meerdere van de volgende producten:

- Deelname Startersbox,
- afname adressen,
- fungeren als afhaalpunt,
- online adverteren,
- starterscheque.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere opdrachtgever, opdrachtbevestiging tussen opdrachtgever en aanbieder waarop aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Aanbieder en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Aanbieder eist van zijn opdrachtgever dat er op zorgvuldige wijze gebruik gemaakt wordt van gegevens van klanten. Indien er gebruik gemaakt wordt van de afname van adressen mag er uitsluitend eenmalig klantencontact plaatsvinden, hetzij telefonisch, schriftelijk of per e-mail. De aanbieder is bevoegd om het verstrekken van klantgegevens te stoppen.

Artikel 4 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Voor het sturen van herinneringen en aanmaningen worden administratiekosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de aanbieder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Beëindiging

1. Bij beëindiging van de opdracht is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de nog openstaande bedragen en tot het naar behoren afhandelen van lopende zaken en de betaling hiervan. De opdracht is beëindigd wanneer het aantal afgesproken folders, gadgets en/of starterscheques in het bezit is van de startende ondernemer of wanneer het aantal afgesproken adressen aan de opdrachtgever is doorgemailed. Aangezien aanbieder afhankelijk is van de aanvraag van startende ondernemers, kan hij nimmer gehouden worden aan een tijdsbestek.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

1. Aanbieder is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor onderlinge afspraken tussen de opdrachtgever en klant of achterstallige betalingen of wanbetalingen van de klanten van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient voor de ingangsdatum van de opdracht folders, gadgets en/of beeldmateriaal te verschaffen aan de aanbieder. Aanbieder is niet aansprakelijk als de folders niet tijdig verschaft worden en zal de betalingen per verstuurde Startersbox en / of starterscheque vanaf ingangsdatum van de opdracht in rekening brengen.
3. De Startersbox B.V. is niet aansprakelijk voor de in beheer gegeven goederen, brochures, gadgets, drukwerken etc. De opdrachtgever dient desgewenst zelf zorg te dragen voor verzekering van de in beheer gegeven goederen.

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de aanbieder niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de aanbieder worden daaronder begrepen.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Retourprocedure

Indien u het geleverde Startersbox artikel wenst te retourneren dan kunt u binnen 7 dagen een e-mail sturen naar klantenservice@startersbox.nl met daarin een duidelijke opgave van de reden waarom u het artikel retour stuurt en vermelding dat u het artikel terugstuurt.

Het artikel dient ongebruikt, voorzien van alle kaartjes, factuur en originele verpakking en voorzien van de volledige originele inhoud van de verpakking voldoende gefrankeerd verzonden te worden. Indien u een consument bent conform de hiervoor geldende bepalingen in de Europese richtlijn Verkoop op afstand wordt binnen 30 dagen het aankoopbedrag teruggestort op uw rekening of ontvangt u een vervangend artikel.

Retouradres:

De Startersbox B.V.

Lamoen 3

2993 AM Barendrecht

Vragen en opmerkingen

Alle vragen en opmerkingen worden door startersbox.nl zeer serieus genomen. Indien u een vraag of opmerking heeft dan kunt u deze kenbaar maken aan startersbox.nl. U kunt hierover een e-mail sturen naar klantenservice@startersbox.nl of ons telefonisch benaderen onder telefoonnummer 010-2847668, wij nemen uw vraag of opmerking dan in behandeling en proberen binnen 30 dagen uw vraag of opmerking af te handelen.

Artikel 11 Geschillen policy eenmalige incasso

Indien u het niet eens bent met een incasso van uw rekening kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar klantenservice@startersbox.nl. U kunt dan binnen 30 werkdagen een inhoudelijke reactie verwachten. Indien uw geschil gegrond wordt bevonden wordt het geïncasseerde bedrag direct terug geboekt naar de rekening waarvan het is geïncasseerd. Als u vragen heeft over deze refund- en geschillenpolicy kunt u contact opnemen met klantenservice@startersbox.nl.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op de levering is Nederlands recht van toepassing